



ဒေါက်တာထွန်းဝင်း

လျှို့ဝှက်ဖောက်သည်အကြောင်း နှင့်

HR လောကပညာပြိုင်ပွဲ

အလုပ်အကိုင်အခွင့်အလမ်းရှာဖွေရာမှာ ဘွဲ့လက်မှတ်နှင့်
လိုင်စင်

ဘာကွာလဲ ဟု မေးလာသူတစ်ဦး

ဒေါက်တာထွန်းဝင်း

တစ်ခါတုန်းက ကျွန်တော်ဟာ မိတ်ဆွေတစ်ဦးနဲ့ ဘွဲ့လက်မှတ်နှင့်
အသက်မွေးဝမ်းကျောင်းလိုင်စင်ဘယ်လိုဆက်စပ်လဲဆိုတဲ့ ဒဿနကို
ဆွေးနွေးခဲ့ဖူးပါတယ်။ ဘယ်လိုအကြောင်းကိစ္စကိုအခြေပြုပြီး ဆွေးနွေး
တာလဲဆိုတော့ ဒီလိုပါ။ သူ့ရဲ့ မိတ်ဆွေရဲ့ သားတစ်ယောက်ကမြန်မာပြ
ည်မှာ ဆယ်တန်းအောင်ပြီးနောက် မလေးရှားဆေးတက္ကသိုလ်မှာ MBB
S သင်တန်းသွားတက်ချင်တယ်လို့ ပူဆာတယ်လို့ ဆိုပါတယ်။ ဒါပေမဲ့
တချို့ကပြောသံကြားတာတော့ နိုင်ငံခြားဆေးတက္ကသိုလ်တွေကနေပြီး
ဆရာဝန်ဘွဲ့ရတိုင်းမြန်မာပြည်မှာ ဆေးကုခွင့်ရဖို့ မသေချာဘူးဆိုလို့ ဘွဲ့
နဲ့ ဆေးကုခွင့် ဘယ်လိုဆက်စပ်လဲဆိုတာဆွေးနွေးဖို့ ကိစ္စတစ်ခုပေါ်ပေါ
က်လာပါတယ်။

နောက်ထပ်ကိစ္စတစ်ခုကို သူ့သတိထားမိတာက လူငယ်တစ်ဦးဟာ
ယခု MBA အောင်ပြီး မန်နေဂျာလုပ်နေပါတယ်။ နောက်တစ်ဦးကဆိုရင်
ဘွဲ့မရဘဲ မန်နေဂျာလုပ်နေပြန်ပါတယ်။ မန်နေဂျာဖြစ်ဖို့ ကျတော့
ဘာကြောင့် လိုင်စင်မလိုတာလဲ၊ မော်တော်ကားမောင်းတာတောင် လိုင်
စင်လိုတယ်လို့ ဆိုပါတယ်။

ဒီကိစ္စကတော့ ဆွေးနွေးသင့်တဲ့ ကိစ္စတစ်ခုပါ။ ဘာကြောင့် လဲ ဆိုရင်တော့ ယခုခေတ်မှာ ပညာရှာဖွေရာမှာ ကျောင်းစရိတ်တွေ တော်တော် ကုန်ကျပါတယ်။ ကုန်ရကျိုးနပ်အောင်လည်း ဘွဲ့ရပြီးရင် အလုပ်အကိုင် ကောင်းကောင်း လိုချင်ကြမှာ ပါ။ ဒီတော့ ပညာရေးမှာ ကျောင်းသားမိဘက ငွေကြေးရင်းနှီးမြှုပ်နှံဖို့ သင့်မသင့်ဆုံးဖြတ်ရန် Massage တွေ သိထားဖို့ လိုပါတယ်။

ပရော်ဖက်ရှင်နယ်လိုင်းပေါင်းစုံရှိရာမှာ တချို့လိုင်းတွေမှာ ဥပဒေပြဋ္ဌာန်းပြီး လိုင်စင်သတ်မှတ်ချက်ရှိပါတယ်။ ဥပမာ ဆရာဝန်အဖြစ် MBBS အောင်ပြီးရင် သက်ဆိုင်ရာနိုင်ငံရဲ့ ဆေးကောင်စီမှာ ဆေးကုသခွင့်လိုင်စင်လျှောက်ဖို့ လိုပါတယ်။ ဒီတော့ နိုင်ငံတစ်ခုရဲ့ ဆေးကောင်စီကလည်း သူတို့ အသိအမှတ်ပြုဆေးတက္ကသိုလ်ဘွဲ့ရသူကိုသာလိုင်စင်ထုတ်ပေးမှာ ပါ။ သူတို့ အသိအမှတ်မပြုတဲ့ ဆေးတက္ကသိုလ်ကဘွဲ့ရသူ ဆိုရင်တော့ သူတို့ ကစာမေးပွဲပြန်ဖြေခိုင်းမှာ ပါ။ UK နိုင်ငံက MBBS ဘွဲ့ကိုလည်း ဖွံ့ဖြိုးဆဲနိုင်ငံတစ်ခုက (ဆမ)ခေါ် လိုင်စင်ပေးချင်မှ ပေးမှာ ပါ။

ဒီတော့ လိုင်စင်လိုတဲ့ အသက်မွေးဝမ်းကျောင်းတွေကို ဥပမာပြပါဆိုရင် ဆရာဝန်လိုင်စင်၊ သူနာပြုလိုင်စင်၊ ရှေ့နေလိုင်စင် စတာတွေဖြစ်ပါတယ်။ တခြားလိုင်စင်အမျိုးအစားများ စွာရှိပါတယ်။ ဥပမာ ယာဉ်မောင်းလိုင်စင်တို့ ဖြစ်ပါတယ်။ ဒီလိုပရော်ဖက်ရှင်နယ်တွေက အလုပ်ရှင် Boss က အသိအမှတ်ပြုရုံနဲ့ မဟုတ်ဘဲ သက်ဆိုင်ရာနိုင်ငံရဲ့ လိုင်စင်လိုပါတယ်။

စာရေးသူကျွန်တော်ဟာ INGO တွေမှာ အလုပ်လုပ်ခဲ့စဉ်က စိတ်ပိုင်းဆိုင်ရာပြဿနာရှိသူများကို နှစ်သိမ့်အကြံပြုဆွေးနွေးခြင်း (Counselling) သင်တန်းတွေတက်ခဲ့ရပါတယ်။ ၎င်းနောက် HIV ဖြစ်လို့ စိတ်ဓာတ်ကျ

နေသူ (၃၀၀) လောက်ကို Counselling လုပ်ခဲ့ဖူးပါတယ်။ မိမိကိုယ်ကိုယ်လည်း ငါတော်သားပဲလို့ ထင်မိခဲ့ဖူးတယ်။ နောက်တော့မှ စိတ်ပညာဘာသာကိုသာလေ့လာတော့ နိုင်ငံခြားမှာ ဆိုရင်တော့ Counselling လုပ်ဖို့ရန် Counsellor ဖြစ်ဖို့ လိုင်စင်လိုပါတယ်။ Psychologist ခေါ်စိတ်ပညာနှင့် အသက်မွေးဝမ်းကျောင်းသူဖြစ်ဖို့ လည်း လိုင်စင်လိုပါတယ်။

လိုင်စင်ကို ဘယ်ကထုတ်ပေးလဲဆိုတော့ သက်ဆိုင်ရာနိုင်ငံအစိုးရကအသိမှတ်ပြုတဲ့ ကောင်စီအသီးသီးကထုတ်ပေးပါတယ်။ နိုင်ငံတစ်ခုရဲ့ ဆရာဝန်အသင်းဆိုတာနှင့် ဆေးကောင်စီမတူပါ။ ဆရာဝန်အသင်းဆိုတာက လူမှုရေး၊ ပညာရေးကိစ္စတွေပဲလုပ်ကြတယ်။ ဥပမာ ဆရာဝန်များ ဆေးပညာစာတမ်းဖတ်ပွဲတို့၊ သက်ကြီးဆရာဝန်ပူဇော်ပွဲတို့၊ ဆရာဝန်များ ဂေါက်သီးရိုက်ပြိုင်ပွဲတို့ လုပ်တယ်။ ဆေးကောင်စီကတော့ ဆရာဝန်တစ်ဦးက ဥပမာ မူးယစ်ဆေးဝါးကုန်ကူးရင် လိုင်စင်ရုပ်သိမ်းဖို့ အကာကွယ်ရှိတယ်။ အသင်းကအာဏာမရှိဘူး၊ ကောင်စီကအာဏာရှိတယ်။

ဒီတော့ မလေးရှားဆေးတက္ကသိုလ်မှာ MBBS သင်တန်းတက်မယ့် ကျောင်းသားကစဉ်းစားရမှာ က မလေးရှားက MBBS ဘွဲ့ရပြီးရင် မြန်မာနိုင်ငံမှာ ဆေးကုလိုင်စင်(ဆမ) လျှောက်တယ်ဆိုပါစို့။ အဲဒီအခါ သက်ဆိုင်ရာဆေးကောင်စီကစစ်ဆေးမယ့် စာမေးပွဲအောင်ပါမလားဆိုတာပါပဲ။ မအောင်ရင် မြန်မာနိုင်ငံက (ဆမ) မရလို့ မြန်မာနိုင်ငံမှာ ဆေးကုခွင့်မရှိပါ။ ထိုအခါ မိမိကို MBBS ဘွဲ့ပေးတဲ့ နိုင်ငံက (ဆမ)ကို လျှောက်ရင်လည်း မိမိက ထိုနိုင်ငံအတွက် နိုင်ငံခြားသားဖြစ်နေတော့ (ဆမ)မရဘဲ ဟိုလည်း လွတ်၊ ဒီလည်း လွတ်ဖြစ်နိုင်စရာအကြောင်းရှိပါတယ်။

ဒါပေမဲ့ (ဆမ)ရဖို့ အမိနိုင်ငံရဲ့ အရည်အချင်းစစ်စာမေးပွဲကိုကျရင်လ

ညည်း နောက်တစ်ခါထပ်ဖြေရင် အောင်နိုင်ပါတယ်။

မန်နေဂျာအသက်မွေးဝမ်းကျောင်းကတော့ ဒီလိုပါ။ မန်နေဂျာလုပ်ဖို့ လိုင်စင်မလိုပါ။ ဒီတော့ အလုပ်ရှင်က ခန့်ချင်တဲ့ လူကိုခန့်လို့ ရပါတယ်။ မန်နေဂျာတစ်ဦးဖြစ်ဖို့ MBA ဘွဲ့ရဖြစ်ရမယ်လို့ မဆိုလိုပါ။

အလုပ်ရှင်က MBA ကို မန်နေဂျာမခန့်ဘဲ ဘွဲ့မရသူကိုမန်နေဂျာခန့်ရင်လည်း အလုပ်ရှင်ကိုတရားစွဲလို့ မရပါဘူး။ ဒီတော့ လိုင်စင်မလိုတဲ့ အသက်မွေးဝမ်းကျောင်းမှာ အသိအမှတ်ပြုမပြုဆိုတာကို အဓိကဆုံးဖြတ်သူက အလုပ်ရှင်ဖြစ်နေပါတယ်။

စာရေးဆရာ၊ ဇာတ်မင်းသား၊ ရုပ်ရှင်မင်းသားဖြစ်ဖို့ လည်း လိုင်စင်မလိုပါဘူး။ ဒါပေမဲ့ ပရိသတ်အသိမှတ်ပြုဖို့ တော့လိုပါတယ်။

ဘွဲ့နှင့် လိုင်စင်နဲ့ ဘာကွာလဲလို့ ဆိုရင်တော့ ဘွဲ့ဆိုတာကလိုင်စင်ရဖို့ အတွက် လျှောက်ထားရာမှာ လိုအပ်ချက်တစ်ခုဖြစ်ပါတယ်။

အဲဒါကလည်း အလုပ်ရှင်အပေါ်မှာ ပဲ မူတည်ပါတယ်။ အလုပ်ရှင်က အသိမှတ်ပြုရင် စာပေးစာယူနဲ့ ဘွဲ့ရသူကိုလည်း ဂျင်နရယ်မန်နေဂျာခန့်လို့ ရပါတယ်။ အလုပ်ရှင်ကအသိမှတ်မပြုရင်တော့ MSC အောင်လည်း မန်နေဂျာရာထူးလျှောက်ရင်ရဖို့ မလွယ်ပါဘူး။

Something is better than nothing ဆိုတာ ဘာလဲ

ကျွန်တော်ဟာ လွန်ခဲ့တဲ့ (၃)လခန့်က ချင်းပြည်နယ်မှာ INGO တစ်ခုကိုဝပ်ရှော့တစ်ခုသွားလုပ်ပေးပါသေးတယ်။ အဲဒီမှာ ဒေသခံ INGO ရုံး Admin Officer တစ်ဦးနဲ့ တွေ့ခဲ့ပါတယ်။ သူလည်း ညည်းညူလိုက်တာ ခြုံသံကိုပါရောပါပဲ။ ချင်းပြည်နယ်ကိုရောက်နေတာ ရန်ကုန်ရုံးကအစည်းအဝေးမခေါ်လို့ ရန်ကုန်ကိုမရောက်တာ (၆)လကျော်ပြီဆိုပြီး ညည်း

ပါတယ်။

ကျွန်တော်ကပျင်းရင် On Line MBA Program တက်ပါလားလို့ အကြံပေးပါတယ်။ ဒီတော့ သူက On Line ဘွဲ့က တရားဝင်ပါမလားလို့ မေးသေးတယ်။ ကျွန်တော်ကဖြေတာကတော့ MBA ဆိုတာ လိုင်စင် မ ဟုတ်ဘူး ။ ဒါကြောင့် တရားဝင်မဝင်မခွဲခြားဘူး။ အတုနှင့် အစစ်ပဲခွဲခြားတယ်။ On Line ဘွဲ့တို့ ၊ စာပေးစာယူဘွဲ့တို့ ကိုတက္ကသိုလ် တစ်ခုက အမှန်တကယ်ထုတ်ပေးရင် အစစ်ပဲ။

မိမိဘာသာအတုလုပ်ထားရင်တော့ အတုပဲ။ ဒီတော့ ဘွဲ့အစစ်ဆိုရင် ဘာမှ မရှိတာနဲ့ စာရင် On Line ဘွဲ့တစ်ခုရှိတာကတော်သေးတာပေါ့။ S omething is better than nothing လို့ ဆိုသင့်ပါတယ်။ တကယ်တတ်မ တတ်ဆိုတာကတော့ နောက်တစ်ဆင့်စဉ်းစားရမှာ ပါ။ On Line ဘွဲ့သ မားကလည်း အလွန်တော်သူတစ်ယောက်ဖြစ်နိုင်ပါတယ်။

နောက်ထပ်ပြဿနာတစ်ခုကတော့ ဒီလိုပါ။
လူငယ်တစ်ယောက်ကပြောတာက တချို့ကပြောတယ်။ ဖွံ့ဖြိုးဆဲနိုင်ငံ ကဘွဲ့ကိုအထင်မကြီးဘူးလို့ ဆိုရာ ဘယ်လိုလုပ်ကြမလဲလို့ မေးပါတယ် ။

OH My Good ရှိပါစေတော့ အထင်ကြီးပိုင်ခွင့်၊ အထင်သေးပိုင်ခွင့်ဆို တာ လူတစ်ယောက်ရဲ့ အခွင့်အရေးပါ။ ဒီပြဿနာကိုဖြေရှင်းနည်းက တော့ လွယ်လွယ်လေးပါ။ အဲဒီလိုဖွံ့ဖြိုးဆဲနိုင်ငံကဘွဲ့ကို အထင်မကြီးတဲ့ သူတွေ ကုမ္ပဏီထူထောင်တဲ့ အခါ သူ့ရဲ့ ကုမ္ပဏီမန်နေဂျာရာထူးလျှောက်လွှာခေါ်ရင် ပညာရေးလိုအပ်ချက်မှာ MBA (ဟားဘတ်)လို့ ကြော်ငြာ ရုံပါပဲ။

ကျွန်တော်တို့လို မြန်မာနိုင်ငံဘွဲ့ရတွေအတွက်ကတော့ ကျွန်တော်တို့

ကိုအထင်ကြီးမယ့် အလုပ်ရှင်ကိုရှာရုံပဲရှိတော့တာပေါ့ဟု ဆိုခဲ့ရပါကြောင်း။

Management of Staff Mental Process

ဝန်ထမ်း၏ စိတ်ဖြစ်စဉ်ကို စီမံခန့်ခွဲခြင်း

ဒေါက်တာထွန်းဝင်း

တစ်နေ့၌ ကျွန်တော်၏ လက်ကိုင်ဖုန်းလေးအသံမြည်လာပါတယ်။ ကောက်ကိုင်လိုက်တော့ ကျော်ကိုကို (၂၅)နှစ် (နာမည်လွှဲ)စာဖတ်ပရိသတ်ပါဆိုသူတစ်ဦးက ဖုန်းဆက်တာပါ။

သူက ကျွန်တော့်ရဲ့ Dr Tun Win ဆိုတဲ့ New Page ကို အင်တာနက်မှာ ဖွင့်လိုက်တော့ ကျွန်တော့်ရဲ့ သင်တန်းအမျိုးအစား တော်တော်များများကြော်ငြာထားတာ တွေ့တယ်။

HR Management သင်တန်းကြော်ငြာထားတာ သိပ်ပြီးမအံ့သြမိပေမယ့် HR Psychology သင်တန်းဆိုတော့ နည်းနည်းစိတ်ဝင်စားလို့ သေချာဖတ်ကြည့်တော့ အဲဒီမှာ Management of staff mental

process ကိုတွေ့ရတယ်လို့ ဆိုပါတယ်။ သူသိချင်တာက ဝန်ထမ်း၏ စိတ်ဖြစ်စဉ် (Mental Process) ကို စီမံခန့်ခွဲခြင်းဆိုတော့ သူတစ်ပါးရဲ့ စိတ်ကို ဘယ်လိုအမိန့်ပေးပြီး စီမံခန့်ခွဲမှာ လဲ သိပါရစေလို့ ဆိုပါသည်။

သူမေးတဲ့ မေးခွန်းဟာ စိတ်ဝင်စားစရာကောင်းလို့ သူ့ကိုကောင်းမွန်စွာဖြေကြားတဲ့ အပြင် ဆောင်းပါးအဖြစ်ပါတင်ဆက်လိုက်ရပါတယ်။

Management ဆိုတာ ဦးစွာရှင်းရရင်တော့ အားလုံးသိတဲ့ အတိုင်း စီ

မံခန့်ခွဲမှာ ဖြစ်စဉ်မှာ Planning Leading, Organizing Controlling ဆိုပြီး ပါဝင်ပါတယ်။ သို့သော် တခြားရှုထောင့်တစ်ခုကအမြင်ကတော့ ပညာရှင် Jack Welch ဆိုသူကပြောတာကတော့ Management ဆိုတာဟာ အဖြစ်အပျက်တစ်ခုကို ဘယ်လိုစီမံခန့်ခွဲလဲဆိုရင် အဲဒီအဖြစ်အပျက်ကို အမှန်ကန်ဆုံးနည်းနှင့် ရင်ဆိုင်ခြင်းလို့ ဆိုပါတယ်။

ဥပမာ Time Management ဆိုပြီး ပြောပြနေကြတော့ အချိန်ဟာ တစ်နေ့ (၂၄)နာရီပဲရှိပါတယ်။။ အချိန်ကို တစ်နေ့ကို (၂၅)နာရီလုပ်ပါဆိုပြီး အမိန့်ပေးလို့ မရသလို စီမံခန့်ခွဲလို့ လည်း မရဘူးပေါ့။ ဒါပေမဲ့ အလုပ်များ တဲ့ သူတွေဟာ အချိန်တိုအတွင်းမှာ အလုပ်တွေပြီးအောင် ဘယ်လိုလုပ်မလဲဆိုတဲ့ ဒဿနဟာ Time Management ဖြစ်ပါတယ်။

ဒီတော့ ဂျက်ဝဲလ်(ချ်)ရဲ့ အဆိုအရ Time Management ကိုအဓိပ္ပာယ်ဖွင့်ရရင် Time Management is facing the problem of time shortage. တစ်နည်းအားဖြင့် အချိန်ကိုစီမံခန့်ခွဲခြင်းဆိုတာက အချိန်မလုံလောက်တဲ့ ပြဿနာကို ဖြေရှင်းခြင်းဖြစ်တယ်လို့ ဆိုချင်ပါတယ်။

ဒီတော့ ဒီနေရာကနေပြီး Mental Process အကြောင်းပြန်ဆက်ရရင် Mental ဆိုတဲ့ စိတ်ကိုခေတ္တအသာထားပြီး Process အကြောင်းဦးစွာပြောပါရစေလား။

Process ဆိုတာကတော့ Series of Activities လို့ ဆိုရာ အဖြစ်အပျက်များကို အစဉ်လိုက်တန်းစီလိုက်ရင် ဖြစ်စဉ် Process ရပါတယ်။

တစ်ဖန် Psychology Text Book တွေမှာ Mental Process ကို ဤသို့အဓိပ္ပာယ်ဖွင့်ပါတယ်။

Mental Process = Mental Function for all the things that can d

o with their mind စိတ်ဖြင့်လုပ်ရသောအလုပ်အားလုံးဟာ စိတ်ဖြစ်စဉ်
Mental Process ပဲဖြစ်ပါတယ်)

ဥပမာ

Thinking = စဉ်းစားခြင်း

Memory = မှတ်မိခြင်း

Perception = အမြင်

Idea = သဘောတရား

Imagination = စိတ်ကူးယဉ်

Belief = ယုံကြည်ချက်

စတဲ့ များ ပြားလှစွာသောစိတ်ဖြင့် လုပ်ဆောင်ချက်တွေဖြစ်ပါတယ်။
လူတစ်ယောက်ရဲ့ ဒေါသဟာ စိတ်ဖြစ်စဉ်ပဲဖြစ်ပါတယ်။ တစ်ဖက်သား
ရဲ့ ဒေါသ Anger ကို ဘယ်လိုစီမံခန့်ခွဲလဲဆိုတော့ရင် တစ်ဖက်လူကိုဒေါ
သထွက်ပြီး ဓားကိုင်ထားရင် သူ့နားသိပ်မကပ်ဘဲ ခပ်ဝေးဝေးကနေတာ
ဟာ ဒေါသကိုမှန်ကန်သောနည်းနဲ့ ရင်ဆိုင်ခြင်းပါ။ သို့သော် မိမိက ဘရ
စ်လီ၊ ဂျက်ကီချန်းတို့ လောက် သိုင်းတော်နေရင်တော့ သူ့နားကိုရဲရဲကပ်
သွားတာလည်း မှန်ကန်သောနည်းနဲ့ ရင်ဆိုင်ခြင်းပါပဲ။

ဒီတော့ How to manage ဆိုတာက ပုံသေဖော်မြူလာမရှိဘဲ Manag
ement လုပ်သူကဆုံးဖြတ်ရပါတယ်။

စိတ်ဓာတ်ကျနေရင်တော့ Depression လို့ ခေါ်တယ်။ စိတ်ဓာတ်ကျ
နေတဲ့ ဝန်ထမ်းကို Counselling လုပ်ရတာမျိုးကို Management of Dep
ression လို့ ခေါ်ပါတယ်။ ဒါဟာ Management of staff mental

process ရဲ့ ဥပမာတစ်ခုပါပဲ။

Management of staff mental process ဥပမာဘယ်နှစ်မျိုးရှိလဲဆိုရင် ဥပမာတွေများစွာရှိပါတယ်။ ရှိတဲ့ ဥပမာတွေကို တစ်ခုခြင်းလိုက်ရှင်းပြရရင်တော့ ကုန်နိုင်ဖွယ်မရှိပါဘူး။ ဒီတော့ ဝန်ထမ်းလောကမှာ ထင်ရှားတဲ့ ဥပမာတစ်ခုကို စံနမူနာထားပြီး ရှင်းလိုပါတယ်။

Staff တွေသာ Performance Evaluations လုပ်ပြီး သူတို့ ရဲ့ အားနည်းချက်ကိုထောက်ပြပြီး Feedback လုပ်တဲ့ အခါ ရှူးရှူးရှဲရှဲဖြစ်တဲ့ ဖြစ်စဉ်ဟာ Mental Process ပါပဲ။

အင်တာနက်မှာ ရေးထားတဲ့ သီအိုရီတစ်ခုကတော့ ဝန်ထမ်းကိုအားနည်းချက်ထောက်ပြလိုက်ရင် Mental Process အနေနှင့် အဆင့်(၄)ဆင့် ဖြစ်ပေါ်ပါတယ်။

အဲဒီအဆင့် (၄)ဆင့်မှာ

(၁) Stage of Shoke မထင်မှတ်လောက်အောင် အံ့သြသွားသောအဆင့်

(၂) Stage of Anger ဒေါသဖြစ်သောအဆင့် (ရှူးရှူးရှဲရှဲဖြစ်)

(၃) Stage of Resistance အားနည်းချက်ထောက်ပြတာကိုလက်မခံ၊ ခုခံသော အဆင့်

(၄) Acceptance မိမိအားနည်းချက်ကို မိမိမြင်၍ ပြုပြင်ရန် ခြေလှမ်းပြင်သောအဆင့် ဖြစ်ပါတယ်။

၎င်း Mental Process ကို ဘယ်လိုရင်ဆိုင်မလဲ (Management)လုပ်မလဲ ဆိုရင်တော့ ဒီလိုပါ။

ဥပမာ HR မန်နေဂျာက Admin Manager ကို Feedback ပေးလို့ ရှား
ရှားရဲ့ရဲ့ဖြစ်မယ့် Mental Process စပါပြီဆိုပါစို့။

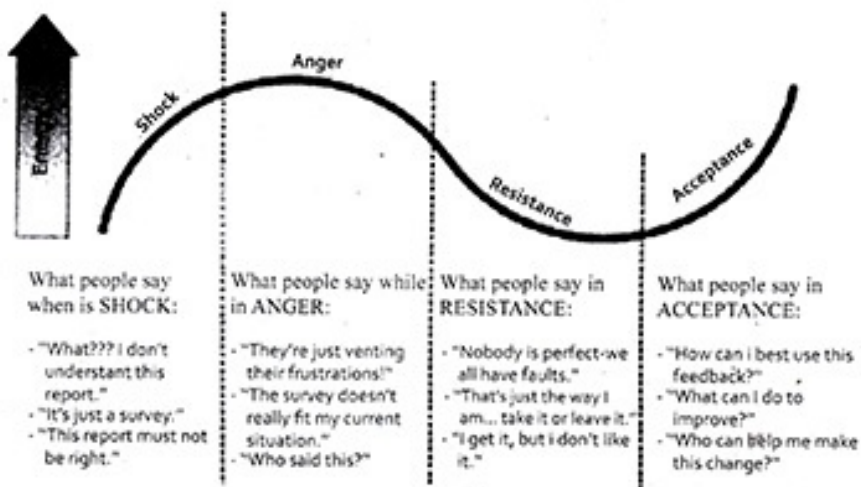
ပုံ(၁)တွင် ရှုပါ။

ပုံ (၁)

Feedback Response Mental Process	Mental Process ဖြစ်တတ်သော Activities များ	How to face Mental Process Managing Mental Process
Shock	အများကဆောင်ပြခြင်းမိရ၍ စွတ်တရက် ကြောင်းမိခြင်းသွားစိတ်	ခွင့်ရနေတာအကောင်းဆုံးပါ HR က Admin မန်နေဂျာကို ခွင့်ရနေမည်
Anger	Admin မန်နေဂျာက HR မန်နေဂျာကိုရန် လုပ်မည်(ရှာဖွေခွင့်ပြုခြင်း)	ခေါ်သဖြင့်နေသူကိုခွင့်ရခွင့်ရောင်းခွင့်ရောင်း HR က Admin မန်နေဂျာကိုခွင့်ရနေမည်
Resistance	Admin မန်နေဂျာက မိမိမဟုတ်ကြောင်း ငြင်း မည်	ယုံကြည်မှုတည်ဆောက်ခြင်း (Trust Building) တကယ်တော့ Feedbackဆိုတာ ကုမ္ပဏီ အတွက် ရန် လုပ်သင့်သည့်ကိစ္စဖြစ်ကြောင်း ဖော်ပြခြင်း
Accept	မိမိတာမခည်းမဟုတ်ကြောင်းမိခြင်း	ပြုပြင်မှုမရှိတတ်ခြင်း ဥပမာသင်တန်းပို့ရန် ပေးခြင်း

ပုံ (၂)

SARA - Natural Response to Feedback



ဤပုံ၌ပါသော မျဉ်းကွေးမှာ Feedback ပေးသောအခါဖြစ်လာသော
MENTAL PROCESS ကို သရုပ်ဖော်ခြင်းဖြစ်သည်။

နောက်ဥပမာတစ်ခုတင်ပြချင်တာကတော့ ဒီလိုပါ။ HR Management သိအိုရီတွေမှာ စိတ်နာကျည်းမှုများကို စီမံခန့်ခွဲခြင်းဆိုတာတွေ တွေ့

နိုင်ပါတယ်။ HF နဲ့ သူက Management သီအိုရီမှာ ရေးထားသော်လည်း Psychology နဲ့ လည်း ဆိုင်နေပါတယ်။ စိတ်နာကျည်းမှုများကို ဖြစ်စေသောအကြောင်း အမျိုးမျိုးမှာ ခွဲခြားဆက်ဆံခံရခြင်း၊ မတရားလုပ်ခံရခြင်း၊ မဟုတ်မမှန်စွဲခံရခြင်းစတာတွေဖြစ်ပါတယ်။

ဒီတော့ ခံရခက်၊ ဒေါသဖြစ်၊ ပေါက်ကွဲ၊ စိတ်နာအဆင့်ဆင့်ဖြစ်သော Mental Process ဖြစ်လာပါတယ်။ ဒါနဲ့ ပတ်သက်ပြီး Management of Mental Process ကတော့ ဒီလိုပါ။

နာကျည်းချက်များကို စီမံခန့်ခွဲခြင်းတွင် လုပ်ဆောင်ချက်များမှာ အောက်ပါအတိုင်းဖြစ်နိုင်ပါတယ်။

(၁) ကုမ္ပဏီအဖွဲ့အစည်းများ သည် မူလကတည်းက ဝန်ထမ်းစည်းကမ်းပြဋ္ဌာန်းပြီးဖြစ်ရမည်။

(၂) မူလကတည်းကနာကျည်းချက်များကို မည်သို့ဖြေရှင်းမည်ကို လုပ်ထုံး (Procedure) များ ရှိရမည်။

(၃) ဝန်ထမ်းတစ်ယောက်အတိုင်ခံရပါက အရေးမယူမီ အလွန်ပြည့်စုံသောစုံစမ်းမှုကို ပြုလုပ်ရမည်။

(၄) တိုင်တန်းစွဲခံရသူအားဖြေရှင်းခွင့် ပေးရမည်။

(၅) အတိုင်ခံရသူဝန်ထမ်းကိုအပြစ်တွေ့ကာ အရေးမယူမီ အတိတ်ကာလတုန်းက ၎င်း၏ ကောင်းကွက် ဆိုးကွက်များကို ထည့်သွင်းစဉ်းစားရမည်။

(၆) လုပ်ရည်ကိုင်ရည်ညွှန်နှင့် စပ်လျဉ်း၍ အရေးယူရန် အကြောင်းပေါ်ပေါက်ပါက အရေးမယူမီသင်တန်းပေးခြင်း၊ တိုးတက်အောင် ကြိုးစားခွင့်ပေးခြင်းတို့ ကို လုပ်ရမည်။

(၇) အလွန်ကြီးသောပြစ်မှုမဟုတ်လျှင် ပထမအကြိမ်ကျူးလွန်ရုံဖြင့် ထုတ်ပယ်ခြင်းမပြုသင့်ပါ။

(၈) ဝန်ထမ်းအား ၎င်း၏ အားနည်းချက်များကိုသိခွင့်၊ ပြုပြင်ခွင့်ပေးရမည်။

(၉) သနားခံလွှာ၊ အယူခံလွှာများ နှင့် စပ်လျဉ်း၍ အဆင့်ဆင့်အားလုံးကြားနာရမည်။

(၁၀) စည်းကမ်းဖောက်သူကို အရေးယူသော လုပ်ထုံးကိုအားလုံးလိုက်နာရမည်ဟု ဆိုပြီး ကျော်ကိုကိုဆိုသူအား ကျွန်တော်က ရှည်ရှည်ဝေးဝေးရှင်းပြခဲ့တယ်။

ဒီတော့ သူက ကျေးဇူးတင်ပါတယ်လို့ ဆိုပါတယ်။ ကျွန်တော်ကလည်း ဆောင်းပါးရေးဖို့ ကုန်ကြမ်းရခဲ့လို့ သူ့ကိုကျေးဇူးတင်ပါတယ်ဆိုခဲ့ပါကြောင်း။ ပုံ (၂)တွင် ရှုပါ။
